

Приложение № 1
к Договору об оказании платных медицинских услуг

г. Воронеж

«__» _____ 20__ г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПО ДОГОВОРУ
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (далее по тексту – Положение)**

1. Предмет Положения

1.1. Исполнитель гарантирует Пациенту:

1.1.1. Все обязанности Исполнителя по отношению к Пациенту указаны в Договоре об оказании платных медицинских услуг (далее по тексту - Договор).

1.2. Стороны согласны с тем, что достижение положительного результата оказания медицинской услуги зависит не только от совокупности необходимых, достаточных, добросовестных, целесообразных и профессиональных действий Исполнителя, но и от встречных со стороны Пациента действий, направленных на содействие Исполнителю в оказании качественной медицинской услуги в соответствии с п. 4.2.4 Договора.

Так как результат оказания медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определенного состояния стоматологического здоровья, и так как действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель, по независящим как от него, так и от Пациента причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат оказанной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.

1.3. Сроки гарантии и сроки службы могут относиться лишь применительно к материальным (овеществленным) результатам медицинской помощи, а именно: имплантаты, ортопедические и ортодонтические конструкции, пломбы и реставрации (совокупность изделий медицинского назначения, используемых для устранения эстетических и функциональных дефектов зуба).

1.4. Гарантийные сроки на такие изделия, используемые при оказании медицинской помощи, указаны в разделе 5 настоящего Положения и обозначают срок, в течение которого изготовитель ручается за функциональные и качественные свойства изделия, т.е. отсутствие его дефектов, при условии соблюдения Пациентом правил пользования таким изделием. Эти сроки не учитывают взаимодействие с тканями человека, а также непредсказуемую реакцию человеческого организма на то или иное медицинское вмешательство, поэтому гарантийные сроки могут быть приняты лишь как ориентировочные, условные.

Исполнителем приведены данные, взятые из специальной литературы и общепринятой стоматологической практики.

1.5. В подавляющем большинстве случаев фактические сроки службы превышают сроки гарантии, но решающим фактором является надлежащее выполнение Пациентом правил и условий эффективного и безопасного пользования результатами оказанной ему медицинской услуги. Такая информация выдается Пациенту в виде рекомендаций установленного образца и включает в себя:

- перечень надлежащих действий Пациента как до, так и после медицинского вмешательства;
- медикаментозные и иные назначения Исполнителя;
- частота прихода на контрольно-профилактические осмотры и прочее.

Исполнитель _____ Заказчик _____ Пациент _____

Исполнителем приведены гарантийные сроки изделий, используемых при оказании следующих видов медицинских услуг: терапевтическая, ортопедическая, имплантологическая и ортодонтическая стоматология. Данные сроки относятся к пациентам, у которых на момент начала оказания медицинских услуг имеется не более 12 кариозно-пораженных, удаленных зубов (КПУ) при медленно текущем процессе. При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%. При КПУ >18 – сроки снижаются на 50%.

Указанные гарантийные сроки действуют при условии полной санации полости рта и проведении профилактических мероприятий каждые 6 месяцев (если нет других рекомендаций).

A. Терапевтическая стоматология:

Пломбы и иные реставрационные материалы:

- На постоянных зубах – 3 года
- На молочных зубах – 6 месяцев

При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.

B. Ортопедическая стоматология:

- Виниры (люминиры), вкладки Инлей, Онлей, Оверлей и Пинлей – 3 год
- Несъемные мостовидные протезы и коронки – 3 года.
- Съёмные протезы – 1 год.
- На замковые элементы съёмных протезов:
 - На металлические части 1 год
 - На пластмассовые части 6 мес.
- Условно съёмные конструкции при протезировании на имплантатах – 1 год.
- На каркасы металлокерамических или цельнолитых конструкций – 10 лет.

При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки могут уменьшаться на 70%.

C. Имплантологическая стоматология

Имплантат (в зависимости от фирмы-производителя) - от 3 до 5 лет.

В случае отторжения имплантата до начала протезирования, Исполнитель переустановит имплантат при возможности обеспечения безопасности оказываемой услуги и отсутствии медицинских противопоказаний. Если имплантат отторгается повторно, то Пациенту возвращаются оплаченные им средства, кроме расходов, понесенных Исполнителем на приобретение имплантата, равно как и в случае невозможности переустановить имплантат после первого отторжения или его отторжения после протезирования. В связи с этим будут необходимы соответствующие изменения плана лечения.

Для реализации данной возможности Пациенту необходимо пройти осмотр и необходимые диагностические мероприятия у Исполнителя, а также предоставить ему сам имплантат.

При неудовлетворительной гигиене полости рта, невыполнении строгих гигиенических требований гарантийные сроки отсутствуют полностью.

D. Ортодонтическая стоматология

Съёмные и несъёмные ортодонтические конструкции – весь срок выполнения ортодонтических процедур, если иное не оговорено заранее с Пациентом.

1.6. Гарантийные сроки не распространяются:

1.6.1. На все ортопедические конструкции, кроме указанных в пункте ***ортопедическая стоматология (раздел 5 B)***, такие как временные съёмные и несъёмные протезы, несъёмные конструкции, выполненные из пластмассы, адгезивные и иные несъёмные конструкции. Таковые конструкции рассматриваются как временные и не имеют гарантийных сроков.

1.6.2. На флекс-дуги, адгезивные ленты и пр. материалы, применяемые при пародонтологическом шинировании зубов.

1.6.3. На все виды зубных украшений, на крепежные элементы (винты, скобы), применяемые в хирургической стоматологии.

- 1.6.4. При отказе пациента от гарантийных обязательств, при подписании им соответствующего добровольного информированного согласия.
- 1.6.5. Гарантия не распространяется на втулки (матрицы) замковых креплений и перебазировку съемных протезов.
- 1.7. Гарантийные сроки могут быть уменьшены или отсутствовать вовсе при наличии у Пациента определенных заболеваний организма, способных влиять на зубочелюстную систему (ревматические заболевания, сахарный диабет, онкологические заболевания, некоторые виды авитаминозов и многие другие).
- 1.8. Гарантийные сроки не распространяются на все случаи внешнего воздействия на зубочелюстную систему, каковыми могут быть травмы, перекусывание особо твердых предметов, сильное химическое, термическое, радиационное воздействие и пр. Также гарантия прекращает свое действие при работе пациента на вредном производстве.
- 1.9. Гарантийные сроки не распространяются при заболевании бруксизмом (скрежет зубами), даже если было проведено лечение этого заболевания.
- 1.10. Более подробно все права и обязанности Пациента указаны в договоре об оказании платных медицинских услуг.

2. Подписи Сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ЗАКАЗЧИК:	ПАЦИЕНТ:
ООО Стоматологическая клиника «Статус стоматология»		
Генеральный директор Ерин Владимир Анатольевич		
_____ (подпись) «__» _____ 20__ г. М.П.	_____ (подпись) «__» _____ 20__ г.	_____ (подпись) «__» _____ 20__ г.

Исполнитель _____ Заказчик _____ Пациент _____

